



نتائج استشارة "القناة الإلكترونية الأكثر فعالية للتواصل مع المستفيدين"

الربع الأول 2024



عن هذا التقرير

■ الهدف

الهدف من هذه الإستشارة هو تحديد القناة الإلكترونية الأكثر فعالية للتواصل مع جميع فئات المستخدمين

■ الأثر المتوقع

من المتوقع أن يساهم تحديد الوسيلة المفضلة للتواصل مع المستخدمين في تحسين فعالية وكفاءة التواصل بين إمارة منطقة القصيم والمستخدمين بكافة فئاتهم، مما يعزز التفاعل والتفاهم المتبادل، ويسهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة.

عن هذه الإستشارة

■ الإستشارة

ماهي قنوات التواصل الأكثر فعالية للتواصل مع المستفيدين؟

■ الإختيارات

- الاتصال الهاتفي
- البريد الإلكتروني
- الرسائل النصية

■ قناة الإستشارة

- رابط استبيان

استشارة عن قنوات التواصل الأكثر فعالية

حرصاً من إمارة منطقة القصيم على التحسين المستمر للخدمات المقدمة للمستخدمين، من خلال إشراكهم في عملية تصميم الخدمات والأخذ بمقترحاتهم وملاحظاتهم، نتطلع لمشاركتكم في هذه الإستشارة:

أي القنوات الإلكترونية التالية تراها هي الأكثر فعالية للتواصل معك من قبل إمارة منطقة القصيم؟

☐ رسائل نصية

☐ إيميل إلكتروني

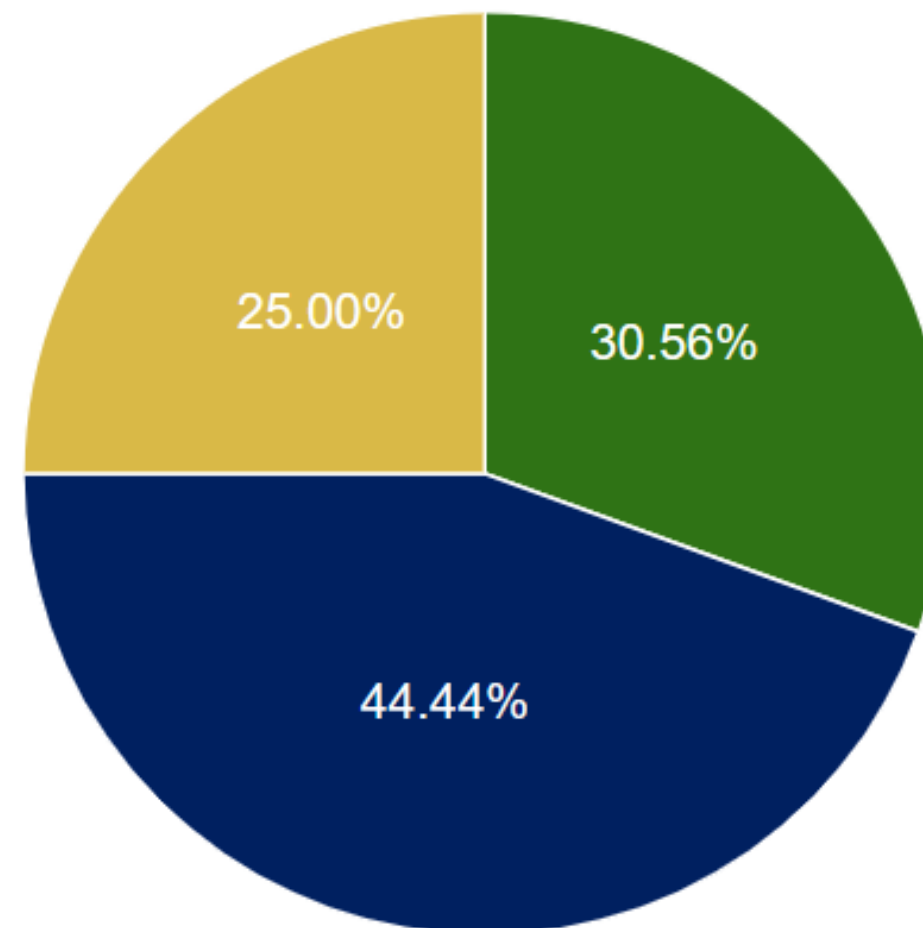
☐ اتصال هاتفي

إرسال

❗ لا تفصح عن أي معلومات متعلقة بكلمات المرور في هذا الاستبيان

■ عدد المشاركين

• 36 مستفيد



● رسائل نصية ● إيميل إلكتروني ● اتصال هاتفي

القرار والأثر

بناءً على نتائج الاستبيان، تم تضمين تفضيل استخدام البريد الإلكتروني كوسيلة رئيسية للتواصل في خارطة الطريق للمنتج، وسيتم العمل عليه خلال الربع الثالث من عام 2024.

من المتوقع أن يؤدي هذا القرار إلى زيادة مستوى الرضا لدى المستخدمين وتعزيز الثقة بين الجهة والمستخدمين، مما يؤدي بدوره إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة وتحقيق أهداف التنمية بشكل أفضل.



شكراً لكم

