



نتائج استشارة "شمولية الخدمة وتحسين إمكانية الوصول"

تاريخ الاستشارة: 2025/4/1



ملخص عن الاستشارة

1

الفئة المستفيدة

03

✓ مستخدمى البوابة
الإلكترونية من
المواطنين والمقيمين
وذوي الاحتياجات
الخاصة،

أهداف الاستشارة

02

✓ تحسين إمكانية الوصول
للخدمات الإلكترونية لجميع
الفئات.
✓ دعم اتخاذ قرارات تطويرية
بتحديد الأولويات حسب آراء
المستفيدين .
✓ رفع كفاءة الخدمات
الإلكترونية وجودة تجربتها.

نبذة عن الاستشارة

01

✓ قامت إمارة منطقة القصيم
بنشر استشارة الكترونية
حول الميزة التي تسهم في
تحقيق شمولية الخدمة
وتحسين إمكانية الوصول
إلى استيعاب احتياجات
المجتمع بشكل أفضل

فترة الاستشارة - قناة المشاركة

2



قناة المشاركة للاستشارة

موقع إمارة منطقة القصيم

<https://survey.zohopublic.sa/zs/NhQVYJ>



فترة بدء وانتهاء المشروع

من تاريخ 2025/3/1
إلى تاريخ 2025/3/31

الخيارات المطروحة

3

شمولية الخدمة وتحسين إمكانية الوصول

برأيك، ما هي الميزة الأكثر أولوية للمساهمة في تحقيق شمولية الخدمة وتحسين إمكانية الوصول؟

- ☐ قائمة أدوات التسهيلات (حجم الخط، تباين الألوان، وقارئ النصوص)
- ☐ دعم اللغات المختلفة
- ☐ الوضع الليلي

Submit

الخيارات المطروحة للاستشارة



01

قائمة أدوات التسهيلات
(حجم الخط، تباين
الألوان، قارئ النصوص)

02

دعم اللغات المختلفة

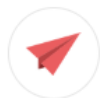
03

الوضع الليلي



تحليل المشاركات

4



Published on
مارس ١، ٢٠٢٥



Latest response on
مارس ٢٥، ٢٠٢٥

إحصائيات المشاركة



01



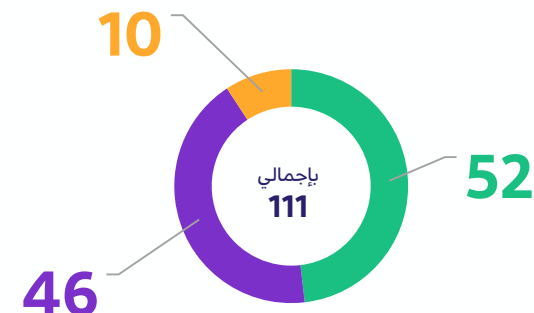
تحليل المشاركات وفق القرارات (2\1)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

01

جمع البيانات وتحليلها



قائمة أدوات التسهيلات (حجم الخط، تباين الألوان، قارئ النصوص)

دعم اللغات المختلفة

الوضع الليلي

02

التوصيات والقرارات المستخلصة

تم جمع المعلومات من الاستبيان ثم تحليلها لتحديد أهم المميزات التي تُسهم في تحسين شمولية الخدمة وإمكانية الوصول.

بناءً على نتائج الاستشارة، تم التوصية بإعطاء الأولوية لتطوير أدوات التسهيلات الرقمية ضمن الخدمات الإلكترونية لتعزيز شمولية الخدمة وتحسين إمكانية الوصول، يليها دعم اللغات المختلفة لخدمة شريحة أوسع من المستخدمين سيتم العمل على تضمين هذه الخصائص ضمن خطط التحسين القادمة خلال عام 2025.

تحليل المشاركات وفق القرارات (2\2)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

03 ربط التحليل بالقرار النهائي

تم التوصية بإعطاء الأولوية لتطوير أدوات التسهيلات الرقمية ضمن الخدمات الإلكترونية يليها دعم اللغات المختلفة لخدمة شريحة أوسع من المستخدمين وبناءً عليه، تم توجيه الفرق المعنية ببدء العمل وفق جدول زمني تدريجي يشمل لاحقاً دعم اللغات، وذلك ضمن خطة التحسينات المعتمدة لعام 2025.

04 الجدول الزمني للتنفيذ



النتائج والقرارات

5

توضيح التوصيات والقرارات المتخذة بناء على مرئيات المشاركين

صدر قرار من المدير العام لتقنية المعلومات باعتماد تنفيذ أدوات التسهيلات كمرحلة أولى، وتوجيه الفرق المعنية ببدء العمل وفق جدول زمني تدريجي يشمل لاحقاً دعم اللغات، من المتوقع اطلاق المميزات ضمن تحديثات البوابة الخارجية للإمارة في الربع الثالث الرابع من سنة 2025.



شكراً لكم