



" الدورة الخامسة "

فرع المنشآت الصغيرة والمتوسطة



@QassimAward



qassimaward@alqassim.gov.sa



www.alqassim.gov.sa/QASSIMAWARD





فرع التميز في

المنشآت الصغيرة والمتوسطة

"تؤكد الجائزة على أهمية ودور المنشآت الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية المستدامة وتنويع الاقتصاد الوطني وخلق فرص العمل للمواطنين والمواطنات. كما تسعى إلى تشجيع وتنمية الإبداع والابتكار في هذه المنشآت من خلال مبادرات تتضمن برامج ومشاريع نوعية مستدامة."

هدف الجائزة:

تبني الأفكار المبتكرة والابداعية في ريادة الاعمال في المنشآت الصغيرة والمتوسطة

موضوع الجائزة:

المحتوى المحلي

عدد الجوائز : ١

الفئات:

المؤسسات / المنشآت الصغيرة والمتوسطة

الاشتراطات

- الاشتراك لمؤسسات القطاع الخاص لمجال المحتوى المحلي في المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- تقديم الأدلة والشواهد المطلوبة
- أن تكون الجهة قائمة ولها تقارير أداء اداري ومالي لثلاث سنوات على الاقل

المعايير

١. الميزة التنافسية والابتكار

في ظل البيئة التنافسية الصناعية، والمتغيرات الاقتصادية، تواجه الدول الكثير من التحديات، مما يحتم عليها تعزيز الاكتفاء المحلي الصناعي ودعم الجودة والقدرات الصناعية ودعمها بميزات إضافية بما يساهم في تحقيق التنافسية الصناعية في السوق العالمي، من خلال إحداث تطويرات وتحسينات مستمرة في منتجاتها وخدماتها واستثمار الأفكار الجديدة، وتشجيع الابتكار.

١.١. مجال النشاط

تتعدد مجالات الأنشطة التجارية والصناعية، وتشجع الجائزة الأنشطة التي تعزز المحتوى المحلي، سواء من خلال المنتجات والخدمات المباشرة أو من خلال دعم المشاريع المحلية، مما يساهم في تحقيق منظومة الاقتصاد السعودي:

١.١.١. النظام العام الخارجي للمنشأة:

وهو الكيان والصفة القانونية للمنشأة وفق النظام السعودي التجاري (نظام السجل التجاري ونظام الشركات) ويشمل هذا المعيار:

- الوثائق التي تحدد نوع الكيان القانوني للمؤسسة أو الشركة (محدودة - ذات مسؤولية محدودة - مساهمة - قابضة) كما يتم تضمين الكيانات التابعة للمؤسسة إن وجدت.
- تحديد نوع المؤسسة من حيث استقلالية النشاط (مستقل ام فرنشايز أو وكالة).

١,٢. النظام الداخلي للمنشأة:

وهي اللوائح والأنظمة والسياسات المكتوبة والمترجمة في أدلة تنظيمية للعمل و تعد مرجعاً ادارياً ونظامياً ملزماً للمؤسسة في مجال الإدارة والعمل والعمال والأنشطة والخدمات وكل ما يتعلق بالمؤسسة وتلزم كل مؤسسة بمتطلبات الحد الأدنى الواردة في نظام وزارة التجارة ووزارة العمل ويجوز للمؤسسات التميز من خلال إضافة الأنظمة الفاعلة والجاذبة وذات الاستراتيجية الذكية. ويشمل هذا المعيار:

وثيقة نظام العمل - اللوائح والسياسات - الأدلة التنظيمية - عقود العمل - لوائح الحقوق والواجبات - الاجازات الخ.

١,٢. التوثيق

العناية في تسجيل الملكية الفكرية والعلامات التجارية

العناية بتسجيل الملكية الفكرية والعلامات التجارية أمراً أساسياً لحماية الفكر والإبداع الإنساني. تشمل هذه الحقوق حق المؤلف، والحقوق المجاورة، وبراءات الاختراع، والعلامات التجارية، والنماذج الصناعية، بالإضافة إلى التصميمات التخطيطية للدارات المتكاملة". ويشمل هذا المعيار:

- وجود سياسات لحفظ حقوق الملكية الفكرية
- وجود علامة تجارية مسجلة.

١,٣. الاستثمار

١,٣,١. إستراتيجية تنمية أصول المؤسسة

ان هدف تنمية الأصول المالية سواء النقدية او غير النقدية هو الموجه الحقيقي لقيام المؤسسات الربحية. كما يعد ركن استدامة للمؤسسات الحكومية وغير الربحية ويشمل الخطط التنموية لزيادة أصول المؤسسة بما يحقق الاستدامة. ويشمل هذا المعيار:

- وجود تقارير عن أنشطة الاستثمار والاستدامة



١.٣.٢. العناية بالقيمة السوقية:

وتعبر عن السعر الذي يمكن أن يحققه الأصل في السوق وفق معطيات متعددة وتتأثر بالممارسات الداخلية للمؤسسة وعلاقاتها الخارجية كما تتأثر بعوامل السوق والاقتصاد العالمي ويشمل هذا المعيار:

- وجود سياسات تسعير وفق منهجية علمية تدعم التنافسية وتعزز القيمة السوقية.

١.٣.٣. إدارة المخاطر المالية

تتبنى المؤسسات الخطط والاستراتيجيات للاستشراف والتنبؤ بالأزمات ولكن قد تقع الازمات والمخاطر رغم ذلك فلا بد من وجود السياسات المناسبة والبروتوكولات المحددة للتعامل مع الأزمات المالية للمؤسسة.

ويشمل هذا المعيار: (على الأقل واحد مما يلي)

- منهجية إدارة المخاطر المالية
- أنظمة المتابعة وتحديد مؤشرات المخاطر المالية
- تقييم الفرص الاستثمارية ودراسة المخاطر

٢. المحتوى المحلي

١.٢. النمو والتوسع

توجيه خطط وبرامج الاستدامة لدعم التوسع في النشاط والنمو السريع حيث تقوم بعض المنشآت بدعم الاستدامة من خلال الاستثمار خارج نطاق النشاط مما يحد من النمو والتوسع بالنشاط لذلك فإن هذا المعيار يركز على مدى نمو وتوسع المؤسسة في دعم نشاطها ومجالها ويشمل:

- التقارير المالية



٢,٢ دعم سلاسل الامداد المحلية

أصبحت إدارة سلاسل الإمداد أمراً لا يمكن الاستغناء عنه بسبب الابتكار المستمر في التقنية وتوقعات العملاء المتغيرة بسرعة. وأصبح نجاح وتنافس المنظمات معتمداً على إدارة سلسلة الإمداد بشكل فعال ويشمل هذا المعيار:

٢,٢,١. وجود خطة استراتيجية لإدارة الموارد وتطوير مجموعة من المقاييس لمراقبة سلسلة التوريد بحيث تكون فعالة بتكاليف أقل وتوفر جودة وقيمة عالية للعملاء.

٢,٢,٢. وجود منهجية لاختيار الموردين اللازمين لتوفير السلع والخدمات اللازمة لصنع المنتجات وتقديم الخدمات. لذلك، تتضمن هذه المنهجية مقاييس لمراقبة العلاقات وتحسينها.

٢,٢,٣. وجود جدولة للأنشطة اللازمة للإنتاج والاختبار والتعبئة والتحضير للتسليم.

٢,٢,٤. وجود منهجية لاستلام الطلبات من العملاء، وتطوير شبكة من المستودعات، واختيار شركات النقل لإيصال المنتجات إلى العملاء وإنشاء نظام فواتير لاستلام المدفوعات.

٢,٢,٥. وجود سياسة لتحقيق الاستجابة السريعة والمرنة لاستلام المنتجات المسترجعة من ودعم العملاء الذين لديهم مشاكل مع المنتجات المستلمة.



٣. المنتجات/الخدمات المبتكرة

٣,١. إدارة العمليات والمنتجات والخدمات

نشاط المؤسسة يرتبط بالمنتجات والخدمات التي تقدمها وتلبيها المؤسسة ولا بد من وجود منهجية واستراتيجية لعمليات الاعداد والتصميم والتنفيذ والتطوير والتوثيق. ويشمل هذا المعيار:

- وجود خطط لإدارة العمليات للمنتجات والخدمات.
- وجود خطط للتحسين المستمر للعمليات والمنتجات والخدمات

٣,١,١. نتائج المستفيدين

يعد العملاء من أهم الأصول للمؤسسة وهذه الأصول لا بد من الحفاظ عليها من خلال دراسة اهتمامها والعناية باحتياجها ودراسة سلوكها من خلال مقاييس ومؤشرات تتعلق بالمستفيدين ويشمل هذا المعيار:

- وجود مقياس رضى المستفيد
- وجود استطلاعات رأي المستفيدين
- وجود دعم وتواصل لاستقبال الشكاوي والمقترحات
- وجود سياسة ومنهجية لإدارة حسابات التواصل الاجتماعي.

٣,١,٢. الاشراف والمتابعة للتنفيذ والتشغيل.

ويتضمن وجود خطط المتابعة والاشراف وتعيين مدير مشروع مؤهل للقيام بإدارة المشروع والاشراف عليه. ووجود الية لمتابعة مدراء المشاريع والاشراف عليهم. ويشمل هذا المعيار:

- وجود خطط إدارة المشاريع وتقارير لبعض المشاريع المكتملة.

٤. تنمية القدرات البشرية الوطنية

يشكّل الشباب دون الـ ٣٠ عاماً النسبة الأكبر من سكان المملكة: ما يجعلهم قاعدة أساسية في التحول الاقتصادي والمجتمعي في كافة المجالات، وتشكل قدرات الشباب قوة كبيرة لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠. لذلك تهدف إلى الجائزة إلى تشجيع المنشآت على برامج التوطين وخلق فرص العمل للمواطنين والمواطنات وفق منهجية واضحة و بشكل منظم ومتكافئ وعبر استراتيجية تسهم في توفير بيئة عمل مناسبة تدعم الاستقرار والاستدامة الوظيفية

٤.١. الوظائف

ويشمل هذا المعيار تقديم شواهد لدعم التوطين مثل (تقارير الاداء أو كشف/ مسير الموظفين - سياسة الاستقطاب ومعايير التوظيف)

٤.٢. دعم الاستقرار الوظيفي

يدعم هذا المعيار استدامة واستقرار الموظفين في العمل ويمكن تحقيق ذلك من خلال المحفزات المادية والمعنوية ويشمل هذا المعيار (سياسات التحفيز - برامج الدعم والتأهيل للمستجدين - ساعات الدوام المرنة)

٤.٣. تمكين المرأة

انطلاقاً من رؤية المملكة ٢٠٣٠ وبرامجها فقد حظي ملف المرأة باهتمام كبير من حكومة المملكة العربية السعودية وبالتالي من الجهات ذات العلاقة وحرصت جائزة القصيم للتميز والابداع إلى تخصيص معيار تمكين المرأة كأحد معايير الجائزة لضمان زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل. ويشمل هذا المعيار:

- وجود سياسات التوظيف والاستقطاب التي تدعم تمكين المرأة.
- وجود احصائيات وتقارير تعكس نسبة التمكين.



٤.٤. برامج تطوير مهني للموظفين على رأس العمل.

يتضمن السياسات والاستراتيجيات الخاصة بدعم التطوير المهني ورفع الكفايات المهنية ويشمل هذا المعيار

- خطط وبرامج التدريب
- خطط قياس وتحليل الاحتياج التدريبي للموظفين
- تمكين الموظف من التدريب.
- استراتيجيات التدوير الوظيفي لتمكين نقل المهارات والخبرات.
- تضمين السياسات بنود لتشجيع الموظفين على التدريب ورفع مستوى الكفاية المهنية.

٤.٥. برامج للتدريب والتأهيل للخريجين والشباب من خارج منسوبي المؤسسة.

يهتم هذا المعيار بجهود ومساعي المؤسسة لدعم الشباب من خارج منسوبي المؤسسة من خلال برامج دعم تدريب الخريجين ويشمل مذكرات الشراكات مع الجامعات والاكاديميات. وخطط التدريب والتأهيل.

٤.٦. دعم مشاركة الشباب في اتخاذ القرار

وتتضمن السياسات والمنهجية المتبعة في اتخاذ القرارات ونسبة مشاركة الشباب في توجيه قرار المؤسسة. ويشمل هذا المعيار تقارير مشاركة الشباب واستطلاع الآراء وفتح المجال للمقترحات كما يشمل الفعاليات مثل الهاكاثونات وما في حكمها.

٤.٧. برامج الاستثمار الاجتماعي لدعم الشباب.

وتشمل تخصيص موازنات أو دعم لبرامج الاستثمار في طاقات الشباب وتأهيلهم ورفع كفاياتهم الوظيفية والمهنية. ويشمل هذا المعيار مذكرات التفاهم والشراكات وتقارير برامج المسؤولية الاجتماعية.



ه. المحور الرابع: الأثر البيئي

تولي المملكة العربية السعودية اهتماماً بالغاً بالمحافظة على البيئة وتنميتها وحمايتها عوامل التلوث، مسترشدة في ذلك بتعاليم الدين الاسلامي الحنيف الذي يدعو ويحث على العناية بالبيئة وعدم الإضرار بها والانتفاع بمواردها دون إسراف ،

ويعتبر قطاع الصناعة من أكبر القطاعات تأثيراً على البيئة بعد قطاع النفي، إذ تشكل الملوثات الناتجة عن الانشطة الصناعية خطراً كبيراً على صحة الإنسان والبيئة، وتتعدد الانشطة الصناعية في المملكة وينتج عنها أشكال وأنواع من المخلفات، الغازية والصلبة والسائلة. وفي سبيل تحقيق الحماية البيئية ذلك أصدرت الدولة عدداً من الأنظمة والتشريعات التي تضمن الامتثال للحد الأدنى من الاشتراطات البيئية وتشجع الجائزة المشاريع الصناعية التي تتجاوز الحد الأدنى وتدعم البيئة وتنميها.

ه. حماية الموارد الطبيعية

ويشمل هذا المعيار الحلول والاستراتيجيات المتبعة في الاستخدام الأمثل للموارد البيئة والعمل على المحافظة عليها

الامتثال للقوانين والتشريعات المحلية والعالمية في مجال استخدام الموارد.

ه. إدارة المخلفات

ويشمل هذا المعيار الاستراتيجيات والسياسات والتوجيهات التي تضبط العمليات والإجراءات وتحقق:

- خفض كمية النفايات الناتجة عن عمليات التصنيع
- التعامل مع النفايات وفق التشريعات والقوانين
- تنفيذ برامج أو من خلال تحالفات لتدوير النفايات وإعادة استخدامها
- الحد من الانبعاث الكربوني.



٥,٣. الطاقة الخضراء

ولا يقتصر الدعم البيئي على الامتثال والالتزام بالمعايير والاشتراطات بل يتعدى ذلك في تبني استراتيجيات وتقنيات التشغيل لدعم الطاقة الخضراء والتي تخفض من الوقود الحيوي وتقلل من استنزاف الموارد الأولية. ويشمل هذا المعيار نظام الطاقة المستخدم في المصنع ومواصفات الأجهزة والأدوات.

