



دليل بوابة الخدمة الذاتية (ديم)





جدول المحتوى

٣	 بوابة الخدمة الذاتية ديم
٤	 تسجيل الدخول
٧	 إعادة تعيين كلمة المرور
١٠	 تسجيل الجهاز





بوابة الخدمة الذاتية ديم

يوفر هذا المستند معلومات حول كيفية استخدام بوابة ديم للخدمة الذاتية من قبل المستخدمين النهائيين لإلغاء قفل الحسابات وإعادة تعيين كلمات المرور وتسجيل عملاء البريد الإلكتروني الجدد



تسجيل الدخول

فيما يلي الخطوات المستخدمة لفتح حسابك:

١. قم بزيارة بوابة الخدمة الذاتية لديم <https://pwd.deem.sa/>

٢. ادخل عنوانك الإلكتروني وادخل رمز التحقق وتسجيل الدخول

ديم DEEM

Login

email@domain.gov.sa

Captcha

9542

Login

١. اكتب رمز التحقق المرسل الى هاتفك





ديم DEEM

One Time Passcode Verification

An OTP was sent to your mobile number ending with 299.

Login

١. انقر فوق فتح حساب



ديم DEEM

Self Service

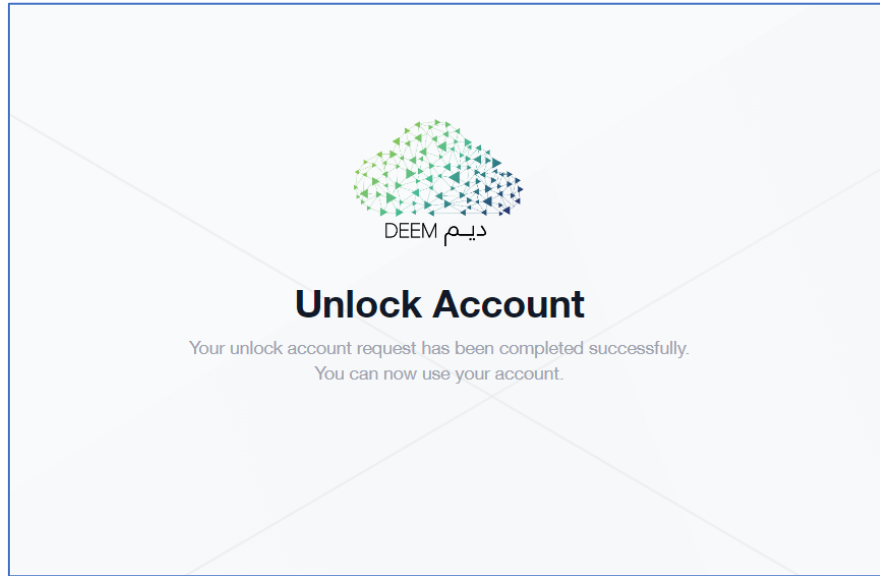
Welcome to Deem Self Service Portal

 **Unlock Account** >

 **Reset Password** >

 **Device Management** >

١. سيتم فتح حسابك بنجاح سوف تتلقى رسالة تأكيد





إعادة تعيين كلمة المرور

فيما يلي الخطوات المستخدمة لإعادة تعيين كلمة المرور:

١. قم بزيارة بوابة الخدمة الذاتية لديم <https://pwd.deem.sa/>

٢. ادخل عنوانك الإلكتروني وادخل رمز التحقق وتسجيل الدخول

ديم DEEM

Login

email@domain.gov.sa

Captcha 9542

Login

١. اكتب رمز التحقق المرسل الى هاتفك

ديم DEEM

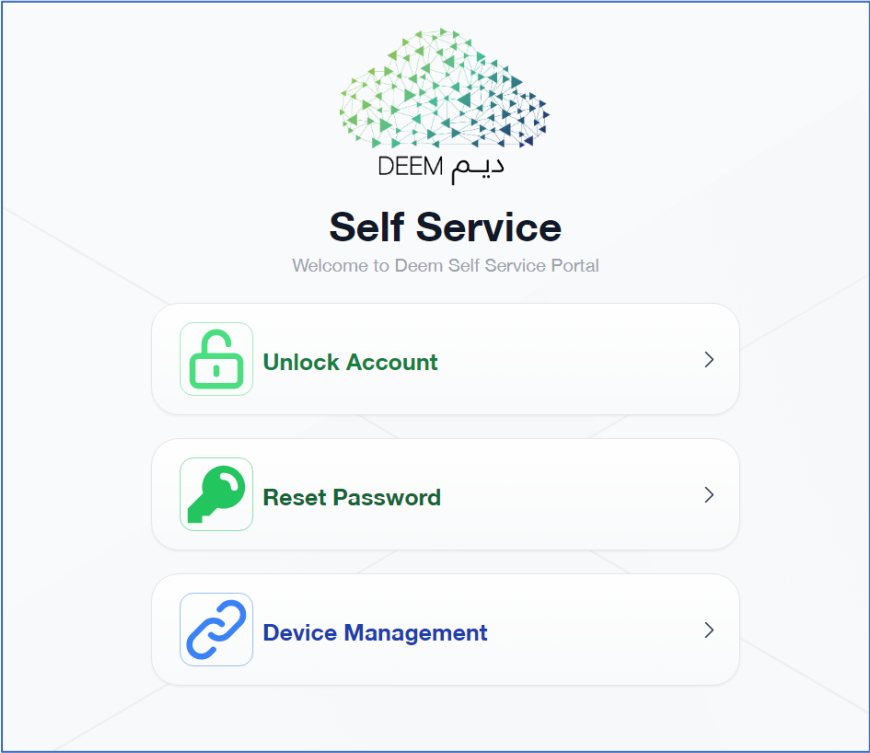
One Time Passcode Verification

An OTP was sent to your mobile number ending with 299.

XXXX

Login

١. انقر على إعادة تعيين كلمة المرور





١. اكتب كلمة المرور الجديدة وانقر فوق إعادة تعيين

• متطلبات كلمة المرور

١. حرفان صغيران على الأقل

٢. حرف واحد كبير على الأقل

٣. رقمين على الأقل

٤. 8 احرف على الأقل

٥. على الأقل في حالة الأحرف الخاصة (\$، #، @، %، ^، &، *، إلخ).

٦. لا تحتوي على كلمات قاموس شائعة

يتطلب استخدام عميل البريد الإلكتروني للوصول إلى بريدك الإلكتروني على جهاز جديد التسجيل

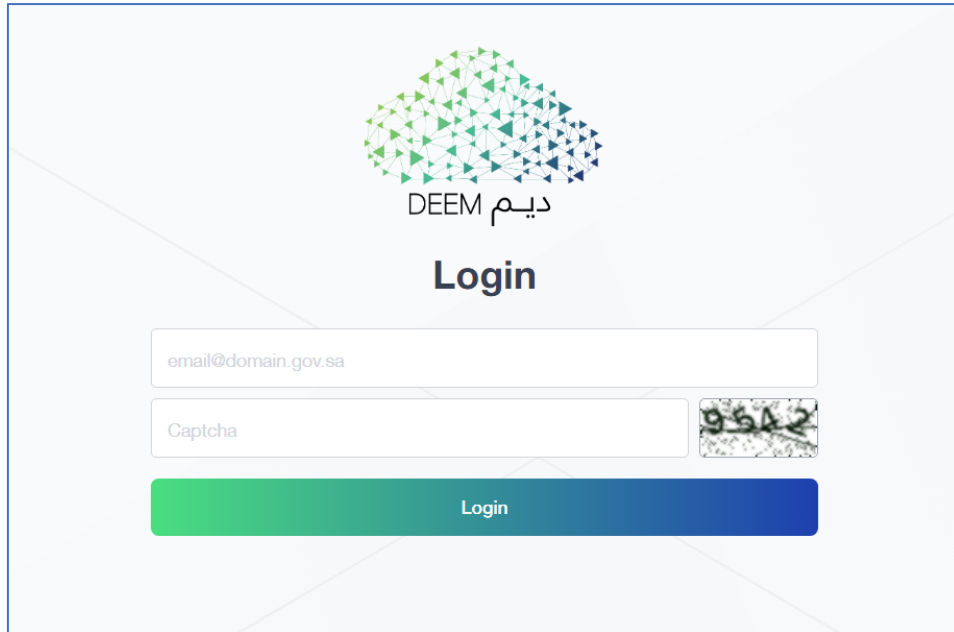
فيما يلي الخطوات المستخدمة لتنفيذ السيناريوهات التالية:

- تسجيل جهاز جديد.
- إعادة تعيين (تجديد) جهاز غير نشط سابقاً.
- قم بإلغاء تنشيط الجهاز.
- إزالة جهاز

عندما تصل إلى بريدك الإلكتروني على عميل جديد / منتهي الصلاحية، ستتلقى رسالة نصية قصيرة لإعلامك بتسجيل / إعادة تعيين العميل.

١. قم بزيارة بوابة الخدمة الذاتية ديم <https://pwd.deem.sa/>

٢. ادخل عنوان البريد الإلكتروني وإدخال رمز التحقق والتسجيل



The screenshot shows the DEEM Login interface. At the top, there is a logo consisting of a cluster of green and blue triangles, with the text "ديم DEEM" below it. The word "Login" is prominently displayed in the center. Below the login text, there are two input fields: the first is for the email address, with the placeholder text "email@domain.gov.sa", and the second is for the Captcha, which includes a small image of the number "9542". At the bottom of the form, there is a green button labeled "Login".



١. ادخل عنوان البريد الالكتروني وإدخال رمز التحقق والتسجيل

The screen displays the DEEM logo at the top, followed by the title "One Time Passcode Verification". Below the title, a message states: "An OTP was sent to your mobile number ending with 299." There is a text input field containing "XXXX". At the bottom, there is a green button labeled "Login".

١. انقر فوق تسجيل الجهاز

The screen displays the DEEM logo at the top, followed by the title "Self Service". Below the title, a message states: "Welcome to Deem Self Service Portal". There are three main options, each with an icon and a right arrow:

- Unlock Account** (Icon: Padlock)
- Reset Password** (Icon: Key)
- Device Management** (Icon: Link/Chain)



سترى قائمة بجميع أجهزتك المسجلة. يمكنك إدارة أجهزتك عن طريق تنفيذ الإجراءات التالية:

- **تنشيط:** للسماح لجهاز مسجل حديثًا.
- **إعادة تعيين الموقت:** لإعادة تعيين / تجديد مؤقت التسجيل للأجهزة منتهية الصلاحية.
- **إلغاء التنشيط:** لإلغاء تنشيط الأجهزة النشطة سابقًا.
- **إزالة:** لحذف الأجهزة غير النشطة

 ديم DEEM Devices Ultimate remote dashboard		
 Android-Muker-model	Active	51 days left
 Microsoft Office/16.0 (Windows NT 10.0; Microsoft Outlook; Pn)	Active	51 days left
 iPhone-Model	Inactive	

