



دليل الاستخدام

لخدمة طلب الاستدعاء الإلكتروني

جدول المحتويات

3	1 وصف الخدمة
3	2 متطلبات الخدمة
4	3 خطوات تنفيذ الخدمة
6	4 مدة تنفيذ الخدمة
6	5 الفئة المستفيدة
6	6 قنوات التواصل والدعم الفني



✖ وصف الخدمة

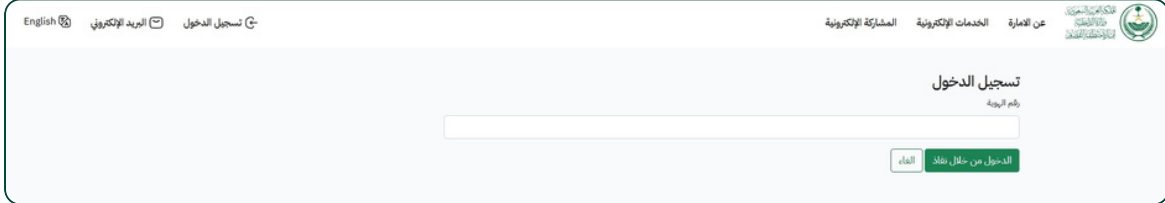
تتيح هذه الخدمة إمكانية التقدم بطلب أو شكوى أو اقتراح للإمارة

✖ متطلبات الخدمة

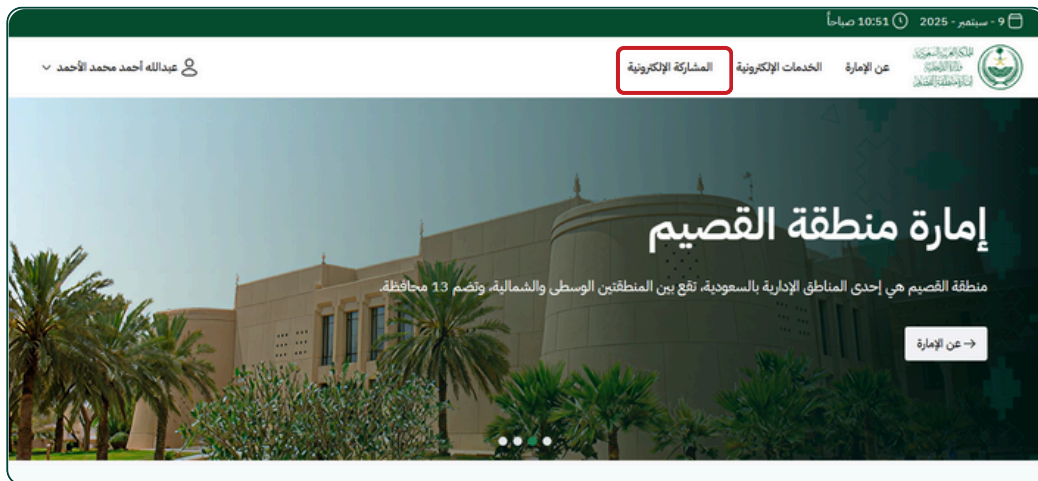
1. نص الطلب
2. إرفاق صورة الهوية
3. إرفاق مرفقات تدعم الطلب (إن وجدت)

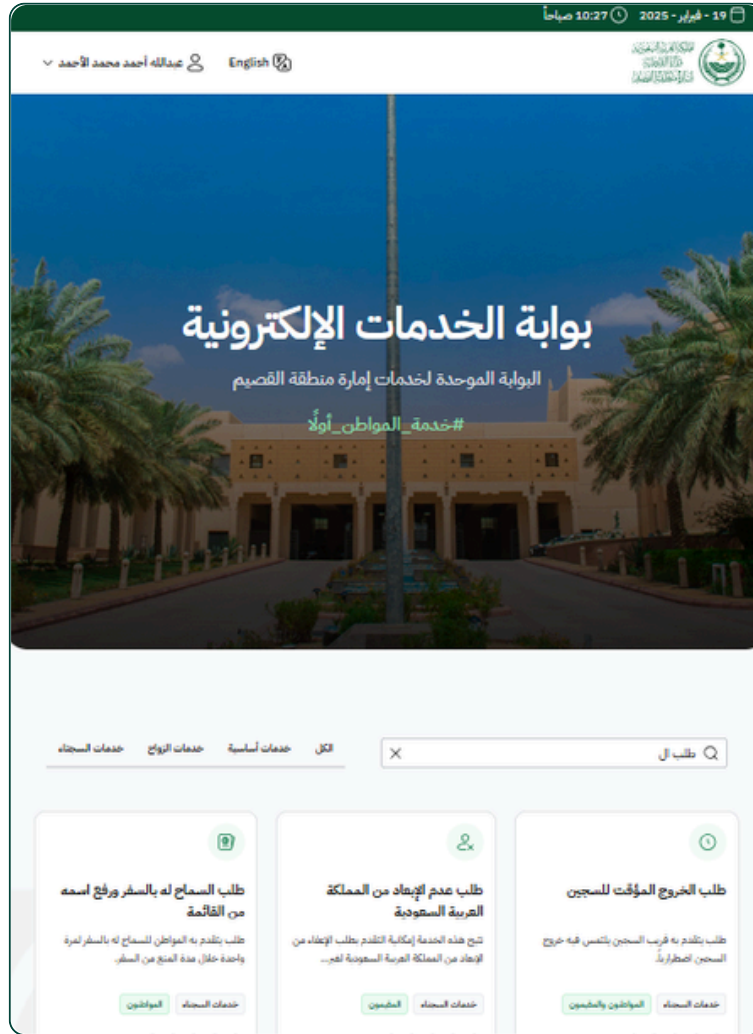
✖ خطوات تنفيذ الخدمة

1. سجل الدخول على بوابة إمارة منطقة القصيم



2. الانتقال إلى "الخدمات الإلكترونية" واختيار خدمة "طلب الاستدعاء الإلكتروني"

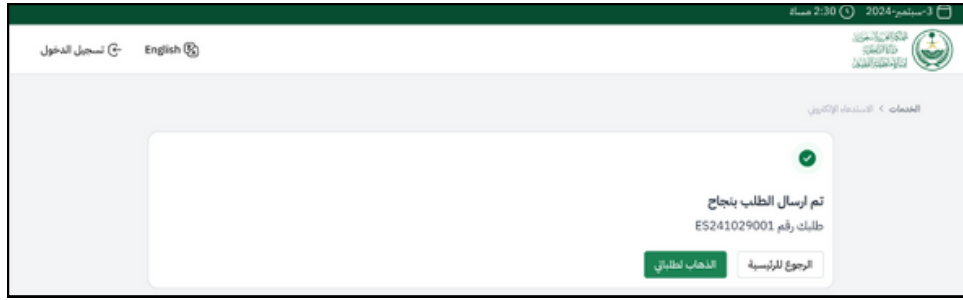




3. أدخل جميع البيانات المطلوبة وقدم الطلب

The screenshot shows the "الاستدعاء الإلكتروني" (Electronic Request) form. At the top, there is a header with the date and time (19 - فبراير - 2025, 10:27 صباحاً) and the user's name (عبدالله أحمد محمد الأحمد). The main heading is "الاستدعاء الإلكتروني" (Electronic Request) with the subtitle "تتيح هذه الخدمة إمكانية التقدم بطلب أو شكوى أو اقتراح للإمارة" (This service enables you to submit a request or complaint or suggestion to the Emirate). Below this is a progress bar with four steps: 1. نوع الاستدعاء (Type of request), 2. بيانات الطلب (Request details), 3. الملاحظات (Remarks), and 4. مراجعة الطلب (Review request). The form is currently on step 1. There is a dropdown menu for "نوع الاستدعاء" (Type of request) and a "تالي" (Next) button.

4. بعد التقديم على الخدمة سيتم إشعاركم برقم المعاملة بعد تسليم الطلب



✖ مدة تنفيذ الخدمة

فوري

✖ الفئة المستفيدة

المواطنون

✖ قنوات التواصل والدعم الفني

- الهاتف: 0163231818
- البريد الإلكتروني: INFO@alqassim.gov.sa
- البوابة الإلكترونية الرئيسية لإمارة منطقة القصيم: <https://www.alqassim.gov.sa>

